



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Dezvoltării Regionale și  
Administrației Publice

**PODCA**  
INOVAȚIE ÎN ADMINISTRAȚIE



Instrumente Structurale

2007-2013  
CONSILIUL JUDEȚEAN TIMIȘ  
Nr. 685  
Ziua 15 Luna 09 Anul 2011

Proiect

*“Cresterea capacitatii de management printr-o mai buna comunicare in cadrul Comitetului Judetean pentru Situatii de Urgenta” cod 22693*

Beneficiar

CJ Timis

**Concluzii si recomandari privind optimizarea procedurilor de comunicare in situatii de urgenta**

Program

**“Servicii de elaborare programe de training pentru preventie si interventie in situatii de urgenta, servicii de studii si analiza si achizitie de software specific”**



Consiliul Județean Timiș

Finanțat prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative din Fondul Social European

*[Signature]*  
Pentru date  
cu originalul



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Dezvoltării Regionale și  
Administrației Publice



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Planul de comunicare al crizei

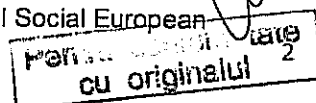
Ac est plan conține următoarele elemente : o listă a membrilor echipei de criză și înlocuitorilor acestora; o cartografiere a tuturor situațiilor de criză avute în vedere; o descriere detaliată a planurilor de răspuns și de acțiune realizate; o descriere a planului de continuare a activității; o descriere a echipei de criză și a funcționării ei; organizarea sălii destinate gestionării crizei; un documentar cu resursele interne și externe disponibile.

1. Listă a membrilor echipei de criză și înlocuitorilor acestora cu toate coordonatele lor complete:
  - adresă;
  - telefon/fax;
  - mobil;
  - mijloace de transport, de legătură etc.
2. cartografiere a tuturor situațiilor de criză avute în vedere, în faza de anticipare a riscurilor, care ar trebui să permită celor care utilizează aceste informații să conducă în funcție de tipul crizei și de riscul apărut. Cei care gestionează criza trebuie să răspundă la următoarele întrebări cu privire la riscul care s-a transformat în criză:
  - Ce am făcut pentru evitarea riscului? Ce nu am făcut?
  - Ce greșeală a dus la materializarea lui?
  - Ce am comunicat, ce nu am comunicat?
  - Cui am comunicat, cui nu am comunicat?
  - Ce publicuri au fost omise?
3. descriere detaliată a planurilor de răspuns și de acțiune realizate, în funcție de situațiile avute în vedere anterior.



Consiliul Județean Timiș

Finanțat prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative din Fondul Social European





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Dezvoltării Regionale și  
Administrației Publice

**PODCA**  
INOVAȚIE ÎN ADMINISTRAȚIE



Instrumente Structurale  
2007-2013

4. descriere a planului de continuare a activității sau cel puțin a procedurii de punere în aplicare a acestuia.
5. descriere a echipei de criză și a funcționării ei:
  - compunere;
  - atribuții;
  - ce nivel de competențe i se atribuie;
  - ce nivel de decizie i se atribuie: ce documente elaborează și semnează.
6. Organizarea sălii destinate gestionării crizei:
  - materiale specifice;
  - mod de utilizare și funcționare;
  - repartiția mijloacelor de comunicare;
  - numărul liniilor telefonice de intrare și ieșire;
  - tehnicienii care se ocupă de mijloacele sălii (nume, specializarea, adresa, telefon etc.)
7. Un documentar cu resursele interne și externe disponibile:
  - actualizarea lui periodică;
  - accesul imediat, la orice oră, la resursele identificate

Intocmit: colectiv condus de col. r. dr. Dan Florea



Consiliul Județean Timiș

Finanțat prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative din Fondul Social European

Pentru verificarea  
cu originalul

756



UNIUNIA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Dezvoltării Regionale și  
Administrației Publice



INOVATIE ÎN ADMINISTRATIE



Instrumente Structurale  
2007-2013

• Proiect: „Cresterea capacitatii de management printr-o mai buna comunicare in cadrul Comitetului Judetean pentru Situatii de Urgenta” cod 22693

• Proiect cofinanțat din Fondul Social European

• Editor: CJ Timis

• Data publicării: Ianuarie 2015

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



Consiliul Județean Timiș

Finanțat prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative din Fondul Social European

Penbu conformitate  
cu originalul

752